

Platnost smlouvy od 1.1.2021

Smlouva - připojení k internetu č. _____

I. Účastníci smlouvy

Provozovatel internetové sítě: CERVENKANET

LADISLAV ČERVENKA Dis

JOZEFA GABČÍKA 122

39003 TÁBOR

IČO: 73496685 DIČ: CZ7904031487

Bankovní účet: **182660690/0600**

Variabilní symbol je číslo smlouvy

Zapsán v živnostenském rejstříku Městského úřadu v Táboře

Technická podpora tel. č. 775166715

Uživatel (klient) internetové sítě: CERVENKANET

Příjmení a jméno:

PODNIKATEL

Narozen/

ČOP:

Adresa:

Město:

PSČ:

IČO:

Tel.:

E-mail:

II. Úvodní ustanovení

II. 1. Provozovatel sítě CERVENKANET zajišťuje provoz bezdrátové internetové sítě a prostřednictvím této sítě dále připojení uživatelů k internetu. Provozovatel má oprávnění potřebná pro provozování sítě. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky provozovatele pro poskytování datových služeb. Aktuální znění obchodních podmínek je na webové stránce provozovatele www.cervenkanet.cz. Při podpisu smlouvy jsou OP k nahlédnutí.

III. Předmět smlouvy a cena

- III. 1. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem je poskytování služeb. Provozovatel začne s plněním svých povinností od chvíle, kdy umožní uživateli přístup k síti Internet prostřednictvím sítě CERVENKANET nebo od doby, kdy začne činit úkony (zejména instalace potřebných zařízení) potřebné k zajištění přístupu uživatele k síti internet.
- III. 2. Provozovatel se zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet. Zaručená přenosová rychlost připojení je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách a na webové stránce provozovatele s tím, že v rámci zkvalitňování služeb poskytovaných provozovatelem dochází pravidelně ke zvyšování limitů přenosové rychlosti.
- III. 3. Za poskytování služeb dle této smlouvy náleží poskytovateli odměna. Odměnu je uživatel poskytovateli povinen hradit ve sjednané měsíční paušální výši. Provozovatel může cenu za připojení měnit. Změny tarifu musí oznámit nejméně 3 měsíce před dobou splatnosti nové platby. Platné tarify provozovatele jsou zveřejněny vždy na webových stránkách provozovatele.
- III. 4. Veškerá sdělení, vyrozumění, vyrozumění o změně smluvních podmínek a obchodních podmínek poskytovatele, vyúčtování a další údaje budou poskytovatelem zasílány uživateli emailem na shora uvedenou adresu. Případnou změnu e-mailové adresy je uživatel povinen poskytovateli nahlásit.

III. 5. Aktuální tarif zvolený uživatelem:

TARIF:	Mbps za měsíční cenu:	Kč	s DPH	bez DPH
S inzerovanou rychlostí				

Maximální rychlost: (Down/Up) Mb/s	Běžná rychlost:(Down/Up) Mb/s	Minimální rychlost: (Down/Up) Mb/s
---------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------

INSTALOVANÝ MATERIAL	Přípojný modem _____ Kč
	Switch _____ Kč
ZASÍLAT FAKTURY PRO PLATBU ZA INTERNET	Router _____ Kč
	Jiný materiál _____ Kč
PLATIT NA BÚ. OD:	Kabel datový UTP _____ Kč
Variabilní symbol: je číslo smlouvy	Konektor RJ 45 _____ Kč
Smlouva na dobu: neurčitou do:	CELKEM _____ Kč

PLACENO HOTOVĚ ANO NE

Zařízení nainstalované pro přístup k síti: Je ve vlastnictví **PROVOZOVATELE** **UŽIVATELE**

IV. Práva a povinnosti uživatele

- IV. 1. Uživatel nesmí poskytovat služby sítě ČERVENKANET třetím osobám. (Třetí osobou se rozumí jiné bytové jednotky, jiné podnikatelské subjekty). Pokud tak učiní, je povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- IV. 2. Uživatel se zavazuje využívat služby sítě **ČERVENKANET** pouze v rozsahu, který odpovídá zákonům této republiky.
- IV. 3. Uživatel je povinen umožnit v naléhavých případech zaměstnancům provozovatele přístup k přípojnému bodu.
- IV. 4. Uživatel nesmí provádět změny v nastavení zařízení určených pro přístup k síti Internet bez vědomí provozovatele. Smluvní pokuta za lokalizaci a odpojení je 5.000,- Kč.
- IV. 5. **Uživatel byl upozorněn na možné zhoršení kvality signálu individuálního připojení vlivem třetích stran.**
- IV. 6. **Uživatel se zavazuje platit řádně a včas úhrady za internetové připojení.**

V. Práva a povinnosti provozovatele

- V. 1. Pokud uživatel nahlásí nefunkčnost internetu na telefonu technické podpory tel. č. **775166715** nebo emailem na adresu **internet@cervenkanet.cz** - je provozovatel povinen do 5-ti pracovních dnů zahájit práce k odstranění závady. Provozovatel neodpovídá za výpadky el. energie. Při nefunkčnosti delší jak 5 pracovních dnů bude uživateli vrácena poměrná část zaplaceného paušálu na základě písemné žádosti.
- V. 2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet nebo jeho používáním.

VI. Platební podmínky

- VI. 1. Splatnost tarifu je vždy 15. dne v probíhající měsíci a to bankovním převodem na účet **182660690/0600** nebo složenkou. Případnou změnu účtu poskytovatel uživateli oznámí písemně či e- mailem. **VARIABILNÍ SYMBOL** je číslo této smlouvy. (**Pokud variabilní symbol nebude zadán, nelze Vaši platbu přiřadit k Vaší smlouvě a úhrada se považuje za neprovedenou**). Za první a poslední měsíc uživatel hradí pouze poměrnou část za dobu možnosti používání internetu. Doklady k vyúčtování budou uživateli zaslány e-mailem na shora uvedenou adresu, s čímž uživatel výslovně souhlasí a žádá o tento způsob doručování. Případnou reklamaci na účtované ceny, je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vyúčtování ceny za poskytovanou službu, jinak právo zanikne. Tato smlouva je rovněž daňovým dokladem. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- VI. 2. V případě prodloužení s platbou je provozovatel připojení oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení. V případě prodloužení s platbou provozovatel vyúčtuje uživateli 50,- Kč za vystavení upomínky. V případě prodloužení může být uživatel odpojen od sítě! K cenám všech služeb se účtuje DPH 21%.

VII. Poskytování servisních služeb

- VII. 1. Při servisním zásahu je uživatel povinen zpřístupnit prostory, ve kterých je umístěno vybavení přípojného bodu a antény. V případě nedodržení této povinnosti není provozovatel povinen provést nápravu.
- VII. 2. Servisní zásah v rámci záruční doby, vynucený chybným postupem uživatele (změny nastavení přípojného počítače, manipulace s anténou apod., zavirování PC, atd.) bude uživateli účtován dle aktuálního ceníku - za každou započatou čtvrt hodinu.

VIII. Ostatní ujednání

- VIII. 1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- VIII. 2. V případě ukončení smlouvy uzavřené mezi uživatelem a provozovatelem na dobu určitou před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany zákazníka, výpovědí nebo odstoupením ze strany provozovatele pro porušování povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit provozovateli částku odpovídající jedné pětině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- VIII. 3. Pokud byla uzavřena smlouva mezi provozovatelem a uživatelem na dobu určitou a žádná ze stran nesdělila druhé straně, že nemá zájem na pokračování smluvního vztahu, prodlužuje se automaticky doba trvání smlouvy a smlouva se stává smlouvou na dobu neurčitou. Pokud by některá ze stran chtěla po této změně smlouvu vypovědět, činí obecná výpovědní doba 30 dnů.
- VIII. 4. U smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je výpovědní doba 30 dnů a začíná běžet po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být vždy provedena písemnou formou a zaslána Doporučeným dopisem.
- VIII. 5. Uživatel se zavazuje jakékoli změny v údajích, uvedených v **čl.I.** této smlouvy, oznámit neprodleně provozovateli.
- VIII. 6. Provozovatel si vyhrazuje právo - dočasně omezit poskytované služby za účelem provádění technické údržby a modernizace sítě **ČERVENKANET**.
- VIII. 7. Uživatel souhlasí se zasíláním elektronických informačních zpráv, které se týkají tohoto smluvního vztahu a nabídek provozovatele prostřednictvím e-mailu nebo SMS zpráv.
- VIII. 8. Jednotlivé písemnosti dle smlouvy budou smluvním stranám doručovány na shora uvedené adresy korespondenčně či e-mailem. Vyrozumění o změně adresy musí smluvní strany provést písemně. Jednotlivé listiny doručované dle této smlouvy se považují za doručené nejpozději pátým dnem po jejich odeslání příslušné smluvní straně na shora uvedenou korespondenční adresu, resp. na nově oznámenou adresu, pokud byla provedena změna adresy, a to i v případě, že se o nich smluvní strana, které jsou určeny, nedozvěděla, a to i v případě doporučených zásilek. Pátým dnem po odeslání tak nastávají účinky doručení zásilky.
- VIII. 9. Součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky v aktuálním znění a dále ceny jednotlivých tarifů, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou také vyvěšeny na webových stránkách poskytovatele www.cervenkanet.cz a uživatel svým podpisem na této smlouvě stvrzuje, že se s nimi seznámil a s těmito souhlasí.
- VIII. 10. Uživatel výslovně žádá, a svoji žádost stvrzuje podpisem na této smlouvě, aby provozovatel začal s plněním své povinnosti bezprostředně po uzavření smlouvy, ještě ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

Datum uzavření smlouvy:

_____ podpis oprávněného zástupce provozovatele

_____ podpis uživatele